

**Datum:** Rijeka, 7. srpnja 2020.

**Kolegij:** Upravljanje rizicima u zdravstvu

**Voditelj:** Prof.dr.sc. Vladimir Mićović dr.med/Dobrica Rončević dr.med.

**Katedra:** Katedra za javno zdravstvo

**Studij:** Diplomski sveučilišni studij

**Naziv studija:**

Sestrinstvo izvanredni

Sestrinstvo - menadžment u sestrinstvu

**Godina studija:** 2

**Akadska godina:** 2020./2021.

## IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

**Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

Kolegij: **Upravljanje rizicima u zdravstvu** je obvezni kolegij na drugoj godini Diplomskog studija sestrinstva-menadžment u sestrinstvu, sastoji se od 30 sati predavanja i 15 sati seminara, ukupno 45 sati (**4,5 ECTS**). Kolegij se izvodi na Fakultetu zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci.

**Cilj** kolegija je detaljno upoznavanje studenata sa metodologijom identifikacije rizika u zdravstvu, načinima procjene izloženosti, izračunom rizika i upravljanjem rizicima u zdravstvu. Upoznati polaznike s načinima uvođenja, održavanja i unapređenja sustava upravljanja kvalitetom.

### **Sadržaj kolegija**

Rizici u zdravstvu-važnost kvalitetnog upravljanja, potreba mjerenja rizika, proces menadžmenta rizika u zdravstvu, analiza rizika i implementacija programa za menadžment rizika, rizici i kvaliteta, Total Quality Management, sustavi upravljanja kvalitetom, principi TQM, TQM strateški plan, slučajevi u zdravstvu (Cases in Health care), planiranje i razvoj zdravstvenog sustava u skladu sa sustavima upravljanja kvalitetom u zdravstvu, zdravstveni rizici djelovanja okolišnih čimbenika na ljudsko zdravlje-procjena i uvođenje sustava kvalitete, upravljanje rizicima u javnom zdravstvu, procjena utjecaja na okoliš i zdravlje.

### **Izvođenje nastave**

Nastava se izvodi u obliku predavanja i prezentacija seminarskih tema. Predviđeno vrijeme trajanje nastave je ukupno 6 dana. Tijekom prezentacije seminara na unaprijed definirane teme, nastavnik ukazuje na glavne smjernice obrađene teme, nadzire aktivno sudjelovanje studenata u izvođenju seminara, ocjenjuje kvalitetu prezentacije i pripremljenost studenata na otvorenu raspravu o zadanoj temi. Na kraju nastave je pismeni ispit i mogućnost izlaska na usmeni završni ispit. Izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti, uspješnom obranom seminarske teme, te pristupanjem završnom ispitu student stječe 4,5 ECTS boda.

## Popis obvezne ispitne literature:

1. Kovačić Luka. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj zaštiti, Medicinska naklada, Zagreb, 2003.
2. Predavanja pripremljena za kolegij

## Popis dopunske literature:

Reuben Eldar. Quality of Care, Medicinska naklada, Zagreb, 2005.

## Nastavni plan:

### Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

#### **P 1 Rizici u zdravstvu-važnost kvalitetnog upravljanja**

##### Ishodi učenja

Informiranje studenata o samome kolegiju sa posebnim osvrtom na metode određivanja i poimanja rizika u zdravstvu. Razumjeti i definirati različite oblike rizika. Definirati pojam i raspon kontrole u sestrinskom menadžmentu na različitim primjerima. Usvojiti znanja da Osim što otkrivanje i upravljanje rizicima djeluje na opću dobrobit zajednice, sustavnom primjenom metodologije upravljanja se lakše zadovoljavaju očekivanja inspektora, auditora i ocjenitelja. Zdravstvene ustanove moraju biti sigurne i posjedovati učinkovite procedure po pitanju rizika i sigurnosti. Da bi dokazale sigurnost, moraju imati mehanizma samoprocjene i samopraćenja.

#### **P 2 Potreba mjerenja rizika**

##### Ishodi učenja

Upoznavanje sa pojmom rizika i nesigurnosti kao i načinima mjerenja i usporedbe rizika, metrikama i postupcima za mjerenje rizika. Informiranje o najvažnijim kvantitativnim mjerama za sklonost izbjegavanju rizika. Upoznavanje sa metodama mjerenja rizika prisutnih u procesu liječenja.

#### **P 3 Proces menadžmenta rizika u zdravstvu**

##### Ishodi učenja

Opisati proces obavljanja procjene i upravljanja rizicima kao dio sustava unutarnjih financijskih kontrola (FMC). Objasniti proces utvrđivanja, procjenjivanja i praćenja rizika, uzimajući u obzir ciljeve zdravstvene ustanove. Upoznavanje sa općim i specifičnim ciljevima i povezanost s procjenom rizika i upravljanje rizicima, poduzimanje potrebnih aktivnosti u svrhu smanjenja rizika.

#### **P 4 Analiza rizika i implementacija programa za menadžment rizika**

##### Ishodi učenja

Upoznati studente sa načinom provođenja testa za utvrđivanje i procjenu rizika: te sa alternativnim metodama u prevenciji rizika i izradi programa za menadžment rizika kao rezultat razmatranja svih alternativnih metoda, važnost informiranja zaposlenih o postupku usvajanja i provedbe plana prevencije upravljanja rizicima. Primjer prezentacija - Obrazac za utvrđivanje i procjenu rizika i Obrazac registar rizika

#### **P 5 Rizici i kvaliteta, Total Quality Management**

##### Ishodi učenja

Studenti će steći znanja o koncepciji rizika u zdravstvu usvajajući načela upravljanja rizicima prema normi ISO 31000. Poznavanje kompatibilnosti i način integracije s normom ISO 9001, važnost upravljanja rizicima u svakodnevnom poslovanju te integracija s drugim normama u cilju postizanja TQM. Upoznavanje s troškovima kvalitete te njihovoj optimizaciji.

#### **P 6 Sustavi upravljanja kvalitetom, principi TQM**

##### Ishodi učenja

Usvajanje znanja i vještina o strukturi, kreiranju i izradi dokumenta sustava sukladno zahtjevima norme. Informiranje studenata o sustavima kvalitete u hrvatskom zdravstvenom sustavu, metodama mjerenja i evaluacije kvalitete, sustavu upravljanja kvalitetom ISO 9001 te akreditaciji zdravstvenih ustanova. Objasniti pokazatelje kvalitete u zdravstvu te sustav njihovog praćenja. Metode unaprjeđenja kvalitete. Međunarodni sustavi kvalitete u kontroli rizika, Informatika u menadžmentu rizika u zdravstvu. Međunarodni sustavi kvalitete u kontroli rizika.

#### **P 7 TQM Strateški plan**

##### Ishodi učenja

Upoznati studente o važnosti planiranja kakvoće, određivanja strateškog plana, tržišta i kupaca, potrebe korisnika zdravstvenih usluga, razvijanje procesa, određivanje mjernih i kontrolnih funkcija. Upoznati sa fazama implementacije te nadzoru (i osiguranju) kakvoće. Primjena BSC sustava u formuliranju strategije i njenom provođenju kroz definirane pokazatelje uspješnosti.

#### **P 8 Slučajevi u zdravstvu (Cases in Health care)**

##### Ishodi učenja

Prepoznati prioritetna područja unaprjeđenja kvalitete u zdravstvenom sustavu, načine implementacije kriterija, standarda i indikatora kvalitete. Procjena kvalitete zdravstvenih tehnologija u RH u skladu s EU i WHO smjernicama. Istraživanje ishoda zdravstvene skrbi u odnosu na kvalitetu zdravstvene skrbi (sustav osiguranja kvalitete u zadovoljavanju pacijentovih potreba). Steći uvid u tri osnovna tipa rizika ( medicinski, pravni, te troškovni rizik), biti u prilici primijeniti stečena znanja u kontroli rizika na modelima raznih zdravstvenih podsustava ( situacija).

#### **P 9 Planiranje i razvoj zdravstvenog sustava u skladu sa sustavima upravljanja kvalitetom u zdravstvu**

##### Ishodi učenja

Usvojiti znanja o važnosti sustavnog pristupa u planiranju kvalitete za razvoj zdravstvenog sustava., integrirani sustavi upravljanja te važnosti akreditacije u poboljšavanju kvalitete u zdravstvu. Studenti trebaju usvojiti znanja o važnosti planiranja resursa potrebnih za održavanje i uvođenja novih sustava upravljanja kvalitetom u zdravstvu, mehanizme za planiranje za razvoj sustava kvalitete i sigurnosti zdravstvenih sustava. Usvojiti znanja i mehanizme upravljanja rizicima s ciljem unaprjeđenja uspješnosti organizacije. U primjeru zdravstvene organizacije i zdravstvenog sustava to direktno implicira utvrđivanje potreba za prevenciju ozljeda i bolesti te promicanje zdravlja, i općenito poboljšanje donošenja odluka kroz zdravstveni sustav.

#### **P10 Zdravstveni rizici djelovanja okolišnih čimbenika na ljudsko zdravlje-procjena i uvođenje sustava kvalitete**

## Ishodi učenja

Informirati studente o djelovanju čimbenika na ljudsko zdravlje. Važnost uvođenja i održavanja sustava upravljanja prema zahtjevima međunarodnih sustava normi (norma ISO 17025, 14001).

### **P11 Upravljanje rizicima u javnom zdravstvu**

#### Ishodi učenja

Praćenje i upravljanje nad ključnim rizicima u cilju poboljšanja kvalitete usluga u javnom zdravstvu. Procjena rizika u smislu prisutnosti opasnosti/štetnih agensa u objektima koji pripremaju i poslužuju hranu, u objektima koji pružaju usluge za njegu i uljepšavanje tijela, objektima za sport i rekreaciju, wellness objektima ključni su za uklanjanje ili smanjenje opasnosti na najmanju moguću mjeru koja neće predstavljati rizik za zdravlje ljudi. Navedeni pristup čini temelj pravovremenom i preventivnom pristupu očuvanja i unaprjeđenja javnog zdravlja.

### **P12 Procjena utjecaja na okoliš i zdravlje**

#### Ishodi učenja

Definirati pojam procjene utjecaja na okoliš, upoznavanje sa povješću i pravnim okvirom za procjenu utjecaja na okoliš, objasniti PUO kao instrument održivog razvitka, stratešku procjenu utjecaja plana i programa na okoliš, principe, koristi i troškove PUO, uključivanje zdravlja u PUO, opisati korake u postupku PUO, te suvremene trendove u PUO. Upoznati se s mjerama zaštite zdravlja ljudi vezano uz čimbenike okoliša (biološki, kemijski, fizikalni) s potencijalno štetnim djelovanjem u svim medijima okoliša s kojim čovjek dolazi u dodir – voda, namirnice, zrak, tlo...

### **Popis seminara s pojašnjenjem:**

Studentima se zadaje izrada samostalnog rada, u okviru tema iz područja upravljanja rizicima i kvalitete koje se obrađuju kroz kolegij. Studenti prezentiraju radove tijekom zadnjih dana predavanja.

### **Popis vježbi s pojašnjenjem:**

Unesite tražene podatke

### **Obveze studenata:**

Studenti su obavezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave, napisati i prezentirati seminarski rad, polagati završni pismeni ispit.

### **Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te prema Izmjenama i dopunama Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

Rad studenata se vrednuje i ocjenjuje tijekom izvođenja nastave te na završnom ispitu. Od ukupno 100 bodova, tijekom nastave student može ostvariti 50 bodova a na završnom ispitu 50 bodova.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se prema kriteriju ocjenjivanja iz Odluke o izmjenama i dopunama pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci, članak 29.

Kolegij "Upravljanje rizicima u zdravstvu" sluša se na drugoj godini Sveučilišnog diplomskog studija Sestrinstvo – menadžment u sestrinstvu. Nastava je organizirana u obliku predavanja (30 sati) i seminara (15 sati), ukupno 45 sati (4,5 ETSC). Oba oblika nastave su obvezatna.

Student može polagati ispit najviše tri puta u jednoj akademskoj godini.

Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum 50% i više ocjenskih bodova od ocjenskih bodova koje je bilo moguće steći tijekom nastave kroz oblike kontinuiranog praćenja i vrednovanja studenata sukladno pravilniku i/ili studijskom programu sastavnice, mogu pristupiti završnom ispitu. Studenti koji su tijekom nastave ostvarili od 0 do 49,9% ocjenskih bodova od ocjenskih bodova koje je bilo moguće steći tijekom nastave kroz oblike kontinuiranog praćenja i vrednovanja studenata sukladno pravilniku i/ili studijskom programu sastavnice ocjenjuju se ocjenom F (neuspješan), ne mogu steći ECTS bodove i moraju ponovo upisati predmet.

Ocjenske bodove (maksimalno 50 bodova) student tijekom nastave stječe pisanjem I prezentiranjem seminara.

## SEMINAR

Svaki student ima obavezu samostalno ili u paru izraditi jedan seminarski zadatak na dogovorenu temu, u kojem će predstaviti i analizirati određeni problem.

Za pisanje i izlaganje seminarskog rada student stječe **maksimalno 50 bodova**.

Kriteriji za dodjeljivanje bodova prikazani su u Tablici 1.

**Tablica 1** Kriteriji dodjele bodova za seminarski rad

Seminarski rad	Maksimalno bodova
1. Angažiranost studenta u prikupljanju i način iznošenja informacija	maks. 15
2. Pisanje seminarskog rada	maks. 15
3. Uključenost u analizu problema, donošenje zaključaka i njihova povezanost	maks. 10
4. Način prezentacije	maks. 10
<b>UKUPNO</b>	<b>50 bodova</b>

Završni ispit je pismeni i boduje se s maksimalno 50 bodova. Bodovi na završnom ispitu dobivaju se kada student riješi najmanje 50% testa.

Broj bodova na ispitu	Ocjenski bodovi
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34

35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50

Završna ocjena oblikuje se na način da se ocjenskim bodovima ostvarenim tijekom nastave pridružuju bodovi ostvareni na završnom ispitu. Ocjenjivanje studenata na temelju konačnog uspjeha obavlja se kako slijedi:

Kriterij	Brojčana ocjena	ECTS ocjena
90 - 100%	5 (izvrstan)	A
75 - 89,9%	4 (vrlo dobar)	B
60 - 74,9%	3 (dobar)	C
50 - 59,9%	2 (dovoljan)	D
0 - 49,9%	1 (nedovoljan)	F

**Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:**

**Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:**

Nastavni sadržaji i sve obavijesti vezane uz kolegij kao i ispitni termini nalaze se na mrežnim stranicama i Katedre Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci

## SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2020./2021. godinu)

### Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
	P1, P2 (12-18) FZSRI	S1		Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med./Dobrica Rončević, dr.med. Dr.sc. Željko Linšak, dipl.san.ing Helena Glibotić Kresina, dr.med.
	P3, P4 (8-12) FZSRI			Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med. Mr. Petra Šuljić, prof.
	P5, P6 (12-16) FZSRI			Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med. Dr.sc. Željko Linšak, dipl.san.ing.
	P7, P8 (8-12) FZSRI			Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med. Dr.sc. Željko Linšak, dipl.san.ing.
	P9, P10 (12-16) FZSRI			Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med. Ivana Škarica, dipl.oec.
	P11, P12 (8-12) FZSRI			Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med. Mr. Vedrana Jurčević Podobnik, dipl.san.ing.
		S2 (12-17) FZSRI		Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med. Mr. Vedrana Jurčević Podobnik, dipl.san.ing.
		S3 (8-13) FZSRI		Prof.dr.sc. Vladimir Mićović, dr.med. Mr. Dobrica Rončević, dr.med

**Popis predavanja, seminara i vježbi:**

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Rizici u zdravstvu-važnost kvalitetnog upravljanja	2	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P2	Potreba mjerenja rizika	2	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P3	Proces menadžmenta rizika u zdravstvu	3	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P4	Analiza rizika i implementacija programa za menadžment rizika	3	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P5	Rizici i kvaliteta, Total Quality Management	3	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P6	Sustavi upravljanja kvalitetom, principi TQM	2	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P7	TQM Strateški plan	3	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P8	Slučajevi u zdravstvu (Cases in Health care)	2	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P9	Planiranje i razvoj zdravstvenog sustava u skladu sa sustavima upravljanja kvalitetom u zdravstvu	3	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P10	Zdravstveni rizici djelovanja okolišnih čimbenika na ljudsko zdravlje-procjena i uvođenje sustava kvalitete	2	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P11	Upravljanje rizicima u javnom zdravstvu	3	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
P12	Procjena utjecaja na okoliš i zdravlje	2	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
<b>Ukupan broj sati predavanja</b>		<b>30</b>	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Upravljanje rizicima u zdravstvu	3	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
S2	Upravljanje rizicima u zdravstvu	6	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
S3	Upravljanje rizicima u zdravstvu	6	Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
<b>Ukupan broj sati seminara</b>		<b>15</b>	



V	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
	<b>Ukupan broj sati vježbi</b>		

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	
2.	
3.	
4.	