

**Datum:** Rijeka, 31. srpnja 2020.

**Kolegij:** Zdravstveni turizam

**Voditelj:** Kristijan Zulle, mag. physio.

**Katedra:** Katedra za fizioterapiju

**Studij:** Preddiplomski stručni studiji - Fizioterapija redovni

**Godina studija:** 1

**Akadska godina:** 2020./2021.

## IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

**Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):**

Kolegij Zdravstveni turizam je izborni kolegij na trećoj godini Preddiplomskog stručni studija - Fizioterapija . Kolegij se sastoji od 15 sati predavanja i 15 sati seminarskog rada, ukupno 30 sati (2 ECTS). Kolegij se izvodi u prostorijama Fakulteta za zdravstvene studije, na adresi Viktora cara Emina broj 5.

Cilj kolegija je usvajanje osnovnih znanja o zdravstvenom turizmu i vještina organiziranja rada u subjektima zdravstvenog turizma. Zdravstveni turizam je jedna od najsnažnijih ekonomskih zamašnjaka naše regije, ali i grana turističke industrije od koje se Jedan od nosećih turističkih proizvoda RH do 2020. s vodećom ulogom u produljenju sezone i disperziji turističke aktivnosti prema očekivanjima Instituta za turizam RH. U RH 18% BDP-a ostvaruje turistička industrija te je razvidno koliko je zdravstveni turizam, od kojega se očekuje da bude perjanica turističke ponude RH, važan za budući razvoj RH. Ime zdravstveni turizam jasno govori da je to grana turizma u kojoj svoje mjesto moraju pronaći i zdravstveni djelatnici. Obzirom da naš fakultet obrazuje zdravstvene djelatnike, a prema prethodno navedenom veliki broj njih mogao bi svoju profesionalnu budućnost pronaći u zdravstvenom turizmu, stoga ih je potrebno upoznati sa specifičnostima rada u zdravstvenom turizmu. U okviru novonastale situacije s pandemijom bolesti COVID-19, zdravstveni turizam ne gubi na važnosti, ali se prepoznaju određene specifičnosti koje će ovaj kolegij obuhvatiti

Sadržaj kolegija je slijedeći:

Kroz ovaj kolegij studente će se upoznati sa značenjem pojma zdravstveni turizam i sa svim oblicima djelatnosti koji se mogu podvesti pod ovaj pojam. Studente će se upoznati s posebnostima rada u ovoj grani turizma i osvijestiti im mogućnosti za osobni razvoj i razvoj

zdravstvene struke unutar ove industrije. Također će ih se upoznati sa specifičnostima u ovoj grani turizma koji su nastali kao posljedica pandemije COVID-19

Izvođenje nastave:

Nastava se izvodi u obliku predavanja, seminara i u elektroničkom obliku putem korištenja niza nastavnog alata koje pružaju platforme Merlin i Microsoft Teams. Ocjenjivati će se studentska prisutnost i aktivnost na nastavi, seminarski radovi i završno ispitivanje u pisanom obliku.

Student je obavezan pripremiti gradivo o kojem se raspravlja na predavanjima i seminarima.

Nastavnik ocjenjuje sudjelovanje studenta u radu seminara (pokazano znanje, razumijevanje, sposobnost postavljanja problema, zaključivanje, itd.). Ostvareni bodovi pribrajaju se bodovima dobivenim na završnom ispitu.

#### Popis obvezne ispitne literature:

1. Melanie K. Smith „Health and Wellnes Tourism“
2. John Connell “ Medical Tourism”

#### Popis dopunske literature:

1. Predavanja

#### Nastavni plan:

#### Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

##### 1. predavanje: **Što je to turizam?**

Ishodi učenja:

Studenti će se upoznati s pojmom turizam i razumjeti što se pod tim pojmom podrazumijeva. Studenti će usvojiti znanja o povijesti i razvoju turizma kroz povijest.

##### 2. predavanje: **Što je to zdravstveni turizam i što se sve može smatrati zdravstvenim turizmom, te njegova povijest?**

Ishodi učenja:

Studenti će se upoznati s pojmom zdravstvenog turizma i moći prepoznati različite oblike zdravstvenog turizma i upoznati se s njegovim razvojem.

##### 3. predavanje: **Medicinski turizam**

Ishodi učenja:

Studenti će se upoznati s pojmom medicinskog turizma i moći prepoznati specifičnosti ovog oblika zdravstvenog turizma.

##### 4. predavanje: **Lječilišni turizam**

Ishodi učenja:

Studenti će se upoznati s pojmom lječilišnog turizma i moći prepoznati specifičnosti ovog oblika zdravstvenog turizma

##### 5. predavanje: **Wellness turizam**

Ishodi učenja:

Studenti će se upoznati s pojmom wellness turizma i moći prepoznati specifičnosti ovog oblika zdravstvenog turizma

##### 6. predavanje: **Organizacija rada u subjektima zdravstvenog turizma**

Studenti će se upoznati s važnošću planiranja i praćenja financijskog stanja svojeg poslovanja. Naučiti će osnovne pojmove poput bilance, prihoda, rashoda, dobiti, gubitka, prometa, budžetiranja, amortizacija i dr.

**7. predavanje: Prepoznatljivost i promidžba**

Ishodi učenja:

Studenti će usvojiti znanja o važnosti promidžbe i stvaranja prepoznatljivosti subjekta zdravstvenog turizma. Naučiti će o mogućnostima korištenja novih tehnologija u svrhu stvaranja prepoznatljivosti i promotivnih aktivnosti.

**8. predavanje: Odnos s klijentom**

Ishodi učenja:

Studenti će biti upoznati kako se treba odnositi s potencijalnim i stvarnim klijentima. Usvojiti će osnovne vještine u komunikaciji s klijentima.

**9. predavanje: Specifičnosti rada zdravstvenog osoblja u subjektima zdravstvenog turizma**

Ishodi učenja:

Studenti će naučiti prepoznati različitosti i specifičnosti rada zdravstvenih profesija u radu u zdravstvenom turizmu.

**10. predavanje: Specifičnosti rada povezane s COVID-19**

Ishodi učenja:

Studenti će naučiti specifičnostima rada pod prijetnjom bolesti COVID-19 u subjektima zdravstvenog turizma.

**Popis seminara s pojašnjenjem:**

**1. Analiza postojeće situacije zdravstvenog turizma u RH**

Ishodi učenja:

Studenti će proučiti dostupne podatke o zdravstvenom turizmu u RH, analizirati ih i kritički se osvrnuti na njih i o njima diskutirati.

**2. Osmišljavanje rada subjekta zdravstvenog turizma**

Ishodi učenja:

Studenti će samostalno osmisliti poslovanje subjekta zdravstvenog turizma, te će ga prezentirati u pisanom obliku i pred kolegama.

**3. Analiza radova ostalih studenata na temu osmišljavanja rada subjekta zdr. turizma**

Ishodi učenja:

Studenti će poslušati radove svojih kolega na temu osmi, analizirati ih i kritički se osvrnuti na njih i o njima diskutirati.

**Obveze studenata:**

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

**Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Fakultetu zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci. Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno 100 bodova, tijekom nastave student može ostvariti 50 bodova, a na završnom ispitu 50 bodova.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema diplomskim kriterijima ocjenjivanja predstavljenim u Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci (pročišćeni tekst) iz lipnja 2018.

Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 25 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu.

Ocjenske bodove student stječe prisustvovanjem i aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka koji se boduju se na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 50 bodova):

Prisustvovanje na nastavi – maksimalno 10 bodova

Aktivnost na nastavi – maksimalno 10 bodova

Seminarski radovi – maksimalno 30 bodova

II. Bodovanje završnog ispita

ocjena	ocjenski bodovi
5	50
4	35
3	25
2	10
1	0

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

A – 90 - 100% bodova = izvrstan (5)

B – 75 - 89,9% = vrlo dobar (4)

C – 60 – 74,9% = dobar (3)

D -- 50 - 59,9% = dovoljan (2)

F <50% = nedovoljan (1)

**Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:**

Ne

**Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:**

Nastavni sadržaji i sve obavijesti vezane uz kolegij kao i ispitni termini nalaze se na mrežnim stanicama Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci.

## **SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2020./2021. godinu)**

**Raspored nastave**

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
9.11.2020.	P 1–3 8,00-13,00 Kabinet			Kristijan Zulle, mag. physio.
16.11.2020.	P 4-7 8,00-13,00 Kabinet			Kristijan Zulle, mag. physio.
13.11.2020.	P 7-10 8,00-13,00 Kabinet			Kristijan Zulle, mag. physio.
30.11.2020.		S 1 8,00-13,00 Kabinet		Kristijan Zulle, mag. physio.
7.12.2020.		S 2 8,00-13,00 Kabinet		Kristijan Zulle, mag. physio.
14.12.2020.		S 3 8,00-13,00 Kabinet		Kristijan Zulle, mag. physio.

**Popis predavanja, seminara i vježbi:**

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Što je to turizam?	2	
P2	Što je to zdravstveni turizam, što se sve može smatrati zdravstvenim turizmom, te njegova povijest?	2	
P3	Medicinski turizam	1	
P4	Lječilišni turizam	1	
P5	Wellness turizam	1	
P6	Organizacija rada u subjektima zdravstvenog turizma	2	
P7	Prepoznatljivost i promidžba	2	
P8	Odnos s klijentom	2	
P9	Specifičnosti rada zdravstvenog osoblja u subjektima zdravstvenog turizma	1	
P10	Specifičnosti rada povezane s COVID-19	1	
	<b>Ukupan broj sati predavanja</b>	<b>15</b>	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Analiza postojeće situacije zdravstvenog turizma u RH	5	
S2	Osmišljavanje rada subjekta zdravstvenog turizma	5	
S3	Analiza radova ostalih studenata na temu osmišljavanja rada subjekta zdr. turizma	5	
	<b>Ukupan broj sati seminara</b>	<b>15</b>	

	<b>ISPITNI TERMINI (završni ispit)</b>
1.	21.12.2020. 13,00 – 14,00
2.	19.1.2021. 13,00 – 14,00
3.	10.3.2021. 9,00 – 10,00
4.	