

Datum: Rijeka, 14. rujan 2020.

Kolegij: Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi

Voditelj: Karolina Vizintin, mag.med.techn

Katedra: Katedra za zdravstvenu njegu

Studij: Prediplomski stručni studij

Naziv studija:

Sestrinstvo izvanredni

Izaberite jedan od ponuđenih

Godina studija: 3

Akadska godina: 2020./2021

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij - Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi je obvezni kolegij na trećoj godini Stručnog studija sestrinstva i sastoji se od 30 sati predavanja i 30 sati vježbi, ukupno 60 sati (4 ECTS). Kolegij se izvodi u prostoru Sveučilišta Karlovac i u Općoj bolnici Karlovac.

Cilj kolegija je upoznati studenta s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege. Stečena znanja omogućiti će studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije te implementaciju istog u svakodnevni proces rada.

Po odslušanom kolegiju student će bit sposoban:

- objasniti i razumjeti teorije upravljanja, procese upravljanja, organizacijsku kulturu i organizacijsku strukturu
- razumjeti načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja, specifičnostima upravljanja
- znati organizaciju i upravljanje u sestrinskoj praksi: način upravljanja na različitim upravljačkim razinama, stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima; donositi odluke
- znati nabrojati različite modele organizacije rada i njihovu primjenu u praksi te načine delegiranja zadataka, supervizijske procese i njihovu primjenu u sestrinskoj praksi
- objasniti i razumjeti sustav tehničke i strukturalne potpore i njihovu primjenu u sestrinskoj praksi
- znati upravljati vremenom: primjena principa upravljanja vremenom u sestrinskoj praksi
- upravljati promjenama u sestrinskoj praksi, upravljati kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavima upravljanja kvalitetom, standardima kvalitete u sestrinskoj praksi, procesnim krugom kvalitete te indikatorima kvalitete
- razumjeti rizike u području zdravstvene njege
- planirati materijalne i ostale troškove; kordinirati rad s nezdravstvenim službama unutar radne organizacije

--

Popis obvezne ispitne literature:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1) Kalauz, Sonja: Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014.2) Balen, Sanja: Priručnik, Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek, 2012 |
|---|

Popis dopunske literature:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1) Kozina, M., Vičić Hudorović, V. Profesionalna komunikacija u sestrinstvu, Školska knjiga, 2019.2) Petar, Saša: Tamna strana upravljanja ljudima, Mozaik knjiga, Zagreb, Zagreb, 2005.3) S. Šepec i sur. Standardizirani postupci u zdravstvenoj njezi, HKMS, Zagreb 2010.4) Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite (NN 107/07)5) Plan i program mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite (NN 114/10)6) Lazibat, Tonči: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga d.o.o. Zagreb, 2009 |
|--|

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

- | |
|---|
| <p>1. Uvod u menadžment
<u>Ishodi učenja</u>
upoznati se s ciljem kolegija
usvojiti znanja o teorijama upravljanja, procesima upravljanja, organizacijskom kulturom, organizacijskom strukturom, organizacijskim: načelima i konceptima, ustroju radne organizacije prema konceptima rukovođenja</p> <p>2. Funkcije menadžmenta- funkcije medicinske sestre-menadžera
<u>Ishodi učenja</u>
upoznati se i usvojiti znanja o osnovama menadžmenta
znati organizaciju i upravljanje u sestrinskoj praksi
objasniti funkcije menadžmenta</p> <p>3. Planiranje
<u>Ishodi učenja</u>
upoznati studente s elementima planiranja
razumjeti važnost planiranja u organizaciji rada
objasniti vrste planiranja</p> <p>4. Donošenje odluka
<u>Ishodi učenja</u>
objasniti kako prepoznati ili dijagnosticirati problem, definiranje zadatka, snimanje i analiza postojećega stanja, traženje opcija (alternativa) za rješenje problema, vrednovanje opcija (alternativa) za rješenje problema.
Znati objasniti faze donošenja odluke, provođenje odluke, kontrolu provođenja odluke.</p> <p>5. Upravljanje ljudskim resursima
<u>Ishodi učenja</u>
Upoznati studente s osnovnim elementima i stilovima upravljanja ljudskim potencijalima,
znati objasniti osnovne elemente upravljanja ljudskim resursima u sestrinskom radu
razumjeti i objasniti stilove upravljanja ljudskim resursima</p> |
|---|

6. Vođenje

Ishodi učenja

Upoznati studente sa stilovima vođenja
razumjeti različite stilove vođenja i osobine menadžera

7. Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi

Ishodi učenja

Upoznati studente s osnovnim principima upravljanja rizicima
upoznati s organizacijskim, ljudskim i tehničkim rizicima
razumjeti i znati primijeniti znanja o načinima upravljanja i kontrolom kvalitete

8. Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege

Ishodi učenja

Usvojiti znanja upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavima upravljanja kvalitetom, standardima kvalitete u sestrinskoj praksi, procesnim krugom kvalitete te indikatorima kvalitete, Razumjeti važnost uvođenja sustava kvalitete u zdravstveni sustav

9. Standardi zdravstvene njege

Ishodi učenja

usvojiti znanja o specifičnim standardima u zdravstvenoj njezi, indikatorima praćenja kvalitete zdravstvene njege, cilju i svrsi kvalitete zdravstvene njege

10. Modeli sestrinske prakse

Ishodi učenja

Shvatiti modele sestrinske prakse,
razlikovati karakteristike modela sestrinske prakse
razumjeti važnost strateških modela sestrinske prakse

11. Sustavi potpore u sestrinskoj praksi

Ishodi učenja

Upoznati studente sa upravljanjem sustavima tehničke i strukturalne potpore u sestrinskoj praksi: bolničkim informatičkim sustavima, opskrbom lijekovima, distribucijom hrane, distribucijom rublja i transportom bolesnika,
razumjeti važnost organizacije sustava potpore u sestrinskoj praksi

12. Sustavi strukturalne potpore

Ishodi učenja

Upoznati se sa organizacijskim modelima zdravstvene njege
usvojiti znanja o osnovnim karakteristikama organizacijskih modela zdravstvene njege
objasniti faktore koji utječu na izbor organizacijskog modela zdravstvene njege

13. Kategorizacija bolesnika kao element organizacijske strukture

Ishodi učenja

Upoznati se s organizacijom zdravstvene njege na osnovu kategorizacije bolesnika izračunavanjem potrebnog broja medicinskih sestara: u odnosu na potrebe bolesnika kroz direktnu i indirektnu zdravstvenu njegu
upoznati se sa zakonskom regulativom u organizacijskoj strukturi zdravstvene njege

14. Rad u timu

Ishodi učenja

Upoznati studente s načelima timskog rada, gradnje tima te interdisciplinarnim i multidisciplinarnim pristupom u zdravstvenoj njezi

15. Supervizija

Ishodi učenja

Upoznati studente s osnovnim načelima i zadacima supervizije
razumjeti i razlikovati vrste supervizije
razumjeti važnost supervizije u osiguravanju kvalitete zdravstvene njege

16. Administrativni rad u području zdravstvene njege

Ishodi učenja

Upoznati studente s osnovama administrativnog rada u području zdravstvene njege: sestrinska dokumentacija, bolesnički elektronski karton, e-vizita, planiranje materijalnih i ostalih troškova, koordinacije rada s nemedicinskim službama unutar radne organizacije, shvatiti važnost provođenja administrativnih poslova sestrinske prakse

17. Međuljudski odnosi, komunikacija

Ishodi učenja

Upoznati se s važnosti kvalitete međuljudskih odnosa u radnoj organizaciji
razumjeti važnost utjecaja osobnosti na međuljudske odnose
upoznati se s važnosti kvalitete komunikacije u radnoj organizaciji
razumjeti važnost utjecaja kvalitetne komunikacije na međuljudske odnose, važnost aktivnog slušanja u komunikaciji

18. Upravljanje vremenom

Ishodi učenja

upoznati studente s upravljanjem vremenom u sestrinskoj praksi, kradljivcima vremena te načinima i principima kako upravljati učinkovito vremenom.

Popis seminara s pojašnjenjem:

Unesite tražene podatke

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Vježbe se provode u OB Karlovac, mentori su glavne sestre Službi i odjela koje upravljaju sa 20-70 izvršitelja – (medicinske sestre / tehničari) kroz primjere u procesu rada student se upoznaje s zadacima organizacije i vođenja zdravstvene njege od strane glavnih sestara Službi i odjela. Studenti su podijeljeni u male grupe po 7 studenata.

V 1- 4 Funkcije sestrinskog menadžmenta -Planiranje, organiziranje, upravljanje ljudskim potencijalima, supervizija

V 5-9 Sustavi potpore u sestrinskoj praksi -Strukturalni sustav potpore- organizacijski model zdravstvene njege - broj medicinskih sestara / tehničara na odjelu, njihova razina obrazovanja i podjela poslova prema stručnoj spremi , sustav tehničke potpore- podjela radnog opterećenja, organizacija rada medicinskih sestara (smjena/turnus), tjedna norma / prekovremena opterećenost, izrada rasporeda rada, broj medicinskih sestara na odjelu prema broju pacijenata (kapacitetu odjela) i potreban broj m.s. prema kategorizaciji pacijenata.

V 10-12 Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi

V 13-16 Sestrinska dokumentacija u procesu rada, svrha i cilj

V 17-22 Upravljanje sustavom kvalitete u zdravstvenoj njezi
V 23-25 Kradljivci vremena u procesu rada
V 26-30 Razvrstavanje pacijenata u kategorije ovisno o potrebama za zdravstvenom njegom Utvrđivanje potrebnog broja medicinskih sestara /tehničara i razine obrazovanja prema kategorizaciji pacijenata

Obveze studenata:

Obveze studenta spram kolegija odnose se na redovito pohađanje nastave koje je određeno prema Pravilniku o studiranju. Pohađanje kliničkih vježbi obaveza je u potpunoj satnici vježbi. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima / seminarima / vježbama koristiti će se potpisne liste. Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.
 Uvjet za upis kolegija su odslušani i položeni predmeti Zdravstvenih njega sa 1. i 2. godine

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:
 Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018.

Nazočnost na predavanjima i seminarima je obvezna, a student može izostati s 50% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga što opravdava liječničkom ispričnicom.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s više od 50% nastave ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit.
 Student treba napisati seminarski rad i iz njega pripremiti i održati prezentaciju.

Student je obvezan pohađati vježbe redovito prema izrađenom rasporedu i biti aktivno uključen u njihovo izvođenje. Izmjene u rasporedu ili zamjene vježbovnih skupina nisu dozvoljene bez suglasnosti voditelja predmeta.

Izostanak s vježbi dozvoljen je isključivo zbog zdravstvenih razloga što se opravdava liječničkom ispričnicom, a nadoknada vježbi je obvezna bez obzira da li se radi o opravdanom ili neopravdanom izostanku i broju sati izostanka. Nadoknada je moguća isključivo uz prethodni dogovor s voditeljem predmeta. U koliko vježbe nisu odrađene 100% planirane satnice student će biti ocijenjen ocjenom nedovoljan (1) i gubi mogućnost izlaska na završni ispit do odrade vježbi u cijelosti.

Rad studenata vrednovat će se na završnom ispitu na kojem studen može ostvariti 100 ocjenskih bodova. Ispitni prag na završnom ispitu ne može biti manji od 50 % uspješno riješenih ispitnih pitanja.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5).
 Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se apsolutnom raspodjelom, te prema stručnim kriterijima ocjenjivanja.
 Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 100% ocjenskih bodova):

a) pismeni ispit (do 100% ocjenskih bodova)
 a) Pismeni ispit (ukupno 100 ocjenskih bodova)

Student će pristupiti provjeri znanja kroz pismeni ispit na osnovi čega može ostvariti maksimalno 100% ocjenskih bodova. Prolaznost na istom je 50% uspješno riješenih ispitnih zadataka. Postignuti rezultati pojedinog studenta buduju se na sljedeći način:

ocjena	% ocjenski bodovi
5	90 - 100
4	75 - 89,9
3	60 - 74,9
2	50 - 59,9
1	0

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Unesite tražene podatke

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Eventualnu veću spriječenost od dogovorenog javiti na kontakt e- mail predavača te u dogovoru s predavačem nadoknaditi izostanak (kroz seminarski rad ukoliko se ne radi o velikom izostanku). Ukoliko se radi o neredovitom pohađanju nastave – moguć je izostanak potpisa u indeks i konzultacija predavača sa voditeljem studija.

Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2020./2021. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik

05.04.2021			8.00-14.00 OB KARLOVAC	Mentori OB Karlovac
	VUKA P1(14,00- 15,30) P2 (15,45-17,15) P3, (17,30-19,00)			Karolina Vižintin,mag.med.techn
6.04.2021			8.00-14.00 OB KARLOVAC	Mentori OB Karlovac
	VUKA P4 (14,00- 14,45) P5 (15,00-16,30) P6 (16,45-18,15) P7 (18,15-19,00)			Karolina Vižintin,mag.med.techn
07.04.2021			8.00-14.00 OB KARLOVAC	Mentori OB Karlovac
	VUKA P8 (14,00- 15,30) P9(15,45-16,30) P10(16,45-18,15) P11(18,15-19,00)			Karolina Vižintin,mag.med.techn
08.04.2020			8.00-14.00 OB KARLOVAC	Mentori OB Karlovac
	VUKA P12 (14,00- 14,45) P13 (14, 45-15,30) P14 (15,45-17,15) P15 17,30-19,00)			Karolina Vižintin,mag.med.techn
09.04.2020			8.00-14.00 OB KARLOVAC	Mentori OB Karlovac

	VUKA P16-(14,00-14,45) P17-(14,45-17,00) P18-(17,30-18,15)			Karolina Vižintin, mag.med.techn
--	---	--	--	-------------------------------------

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u menadžment	2	VUKA
P2	Funkcije menadžmenta- funkcije medicinske sestre-menadžera	2	VUKA
P3	Planiranje	2	VUKA
P4	Donošenje odluka	1	VUKA
P5	Upravljanje ljudskim resursima	2	VUKA
P6	Vođenje	2	VUKA
P7	Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi	1	VUKA
P8	Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege	2	VUKA
P9	Standardi zdravstvene njege	1	VUKA
P10	Modeli sestrinske prakse	2	VUKA
P11	Sustavi potpore u sestrinskoj praksi	1	VUKA
P12	Sustavi strukturalne potpore	1	VUKA
P13	Kategorizacija bolesnika kao element organizacijske strukture	1	VUKA
P14	Sustavi potpore u upravljanju ljudskim resursima	2	VUKA
P15	Supervizija	2	VUKA
P16	Administrativni rad u području zdravstvene njege	1	VUKA
P17	Međuljudski odnosi ,Komunikacija	3	VUKA
P18	Upravljanje vremenom	2	VUKA
	Ukupan broj sati predavanja	30	VUKA

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja

	Ukupan broj sati seminara		

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
V1	19.05.2021 Funkcije sestrinskog menadžmenta	5	OB KARLOVAC
V2	05.06.2021 Sustavi potpore u sestrinskoj praksi	5	OB KARLOVAC
V3	03.07.2021 Donošenje odluka, kako donijeti odluku	2	OB KARLOVAC
V4	05.09.2021 Organizacija rada, izrada tjednih i mjesečnih rasporeda	5	OB KARLOVAC
V5	Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege- provođenje zdravstvene njege prema procesu	5	OB KARLOVAC
V6	Plan zdravstvene njege u procesu rada	3	OB KARLOVAC
V7	Razvrstavanje pacijenata u kategorije ovisno o potrebama za zdravstvenom njegom	5	OB KARLOVAC
	Ukupan broj sati vježbi	30	