

Datum: Rijeka, 10. listopada 2020.

Kolegij: Standardi kvalitete u zdravstvenoj njezi

Voditelj: Karolina Vižintin, mag.med.techn., izvođač kolegija: Afrodita Gavrilidis, mag.med.techn.

Katedra: Katedra za zdravstvenu njegu

Studij: Preddiplomski stručni studiji - Sestrinstvo izvanredni

Godina studija: 3

Akadska godina: 2020./2021.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij Standardi kvalitete u zdravstvenoj njezi je izborni kolegij na trećoj godini preddiplomskog studija Sestrinstvo i sastoji se od 15 sati predavanja i 15 sati vježbi, ukupno 30 sati.

. Cilj kolegija je upoznati studente sa Sustavom održavanja, upravljanja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite koji je usredotočen na :

- kontinuirano osiguranje i poboljšanje sustava kvalitete zdravstvene zaštite
- sustavnu brigu o pacijentima kroz sve elemente zdravstvene njege održavanje sigurnog okruženja za pacijente i djelatnike
- prevenciju rizika nastanka i smanjenja neželjenih događaja u procesu rada
- poboljšanje ishoda liječenja oboljelih
- poštivanje i provođenje prava pacijenata u skladu sa zahtjevima standarda i zakonskim propisima

Studenti će na kraju ovog kolegija, nakon odslušanog predavanja, samostalnog učenja i položenog ispita biti sposobni :

- integrirati temeljna znanja o upravljanju sustavom kvalitete kroz model procesnog pristupa
- nabrojati obvezne standarde kvalitete zdravstvene zaštite i akreditacijske standarde za bolničke zdravstvene ustanove
- prepoznati i objasniti moguće rizike u procesu rada za bolesnike i djelatnike
- nabrojati pokazatelje sigurnosti
- prepoznati kritične točke u procesu rada
- provoditi mjere za smanjenje rizika za nastanak neželjenog događaja
- integrirati temeljna znanja o planiranom otpustu i provoditi učinkovitu procjenu za provođenje sestrinskog planiranog otpusta

Popis obvezne ispitne literature:

1. S.Šepec i sur. Standardizirani postupci u zdravstvenoj njezi, HKMS, Zagreb 2010.
2. Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite (NN 118/18)
3. Plan i program mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete
4. zdravstvene zaštite (NN 114/10)
5. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 92/219)
6. Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN79/11)
7. Priručnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene, Zagreb 2011.
8. Pravilnik o sestrinskoj dokumentaciji u bolničkim zdravstvenim ustanovama (NN 79/11)

Popis dopunske literature:

Unesite tražene podatke

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

1. Kontrola kvalitete zdravstvene zaštite, terminologija

Ishodi učenja:

Upoznati se s ciljem kolegija Standardi kvalitete u zdravstvenoj njezi.

Usvojiti znanja o povjesnom pregledu razvoja kvalitete u svijetu i Hrvatskoj

Razumijeti i koristiti definicije u sutavu kvalitete zdravstvene zaštite i zdravstvene njege

2. Standardi kvalitete zdravstvene zaštite

Ishodi učenja:

Upoznati se s obveznim standardima kvalitete zdravstvene zaštite

Znati prepoznati primjenjivost određenog standarda

Razumijeti važnost provođenja odoređenih standarda u praksi

Znati definirati najvažnije pojmove

3. Sustav upravljanja i osiguranja kvalitete u zdravstvenoj ustanovi

Ishodi učenja:

Upoznati se s indikatorima kvaliette zdravstvene zaštite

Razumijeti važnost kliničkih pokazatelja kvalitete

Znati objasniti sustav praćenja i izvješćivanja u sustavu kvalitete

Upoznati se sa svim zakonima i propisima vezanim uz sustav kvalitete u zdravstvenim ustanovama

4. Akreditacijski standardi za bolničke zdravstvene ustanove

Ishodi učenja:

Upoznati se sa svim akreditacijskim standardima
 Znati prepoznati akreditacijske standarde koji su važni za rad medicinskih sestara
 Razumjeti važnost akreditacijskih standarda u svim segmentima

5. Prava pacijenata

Ishodi učenja:

Upoznati se sa zakonima i pravilnicima o pravima pacijenata
 Znati osnovna načela prava pacijenata

6. Bolesnikova sigurnost

Ishodi učenja:

Upoznati se sa riječnikom bolesnikove sigurnosti
 Razumijeti važnost osiguravanja bolesnikove sigurnosti
 Znati razlikovati pokazatelje sigurnosti

7. Zdravstvena njega-prepoznavanje kritičnih točaka u procesu rada

Ishodi učenja:

Znati pravilno voditi sestrinsku dokumentaciju
 Znati objasniti proces planiranja otpusta
 Usvojiti specifičnosti u otpusnom pismu zdravstvene njege
 Razumijeti važnost pokazatelja kvalitete u zdravstvenoj njezi

8. Neželjeni događaji

Ishodi učenja:

Znati prepoznati neželjene događaje u zdravstvenoj njezi
 Usvojiti načine prijavljivanja neželjenih događaja
 Razumjeti važnost pravilnog i pravovremenog izvješćivanja neželjenih događaja

9. Bolnička infekcija kao neželjeni događaj

Ishodi učenja:

Upoznati se sa svim vrstama bolničkih infekcija
 Razumjeti važnost prijavljivanja bolničkih infekcija i njihovu analizu i izvješćivanje
 Usvojiti znanja o analizi i izvješćivanju bolničkih infekcija

10. Ubodni incident kao klinički pokazatelj kvalitete

Ishodi učenja

Objasniti način prijavljivanja ubodnih incidenata
 Upoznati se sa svim vrstama moguće kontaminacije krvlju i tjelesnim tekućinama pacijenata

11. Rizici u zdravstvenoj njezi

Ishodi učenja

- Upoznati se s definicijom rizika
- Razumjeti važnost nužne procjene rizika
- Objasniti metode procjene rizika
- Upoznati se s registrom rizika
- Razumjeti važnost izrade registra rizika

Popis seminara s pojašnjenjem:

/

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Vježbe se provode prema unaprijed utvrđenom rasporedu u Jedinici za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite

- P1-5 Kontrola kvalitete zdravstvene zaštite u bolnici
- P6-10 Prava pacijenata i sigurnost pacijenata
- P10-15 Rizici u zdravstvenoj njezi i registra rizika

Obveze studenata:

Obveze studenta spram kolegija odnose se na redovito pohađanje nastave koje je određeno prema Pravilniku o studiranju. Pohađanje vježbi obaveza je u potpunoj satnici vježbi. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/vježbama koristiti će se potpisne liste. Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, odnosno Odluci o izmjenama i dopunama **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci** te Odluci Fakultetskog vijeća Fakulteta zdravstvenih studija usvojenoj na sjednici održanoj 14. lipnja 2018. Nazočnost na predavanjima i seminarima je obavezna, a student može izostati s **50% nastave isključivo zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 50% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Student je obavezan pohađati vježbe redovito prema izrađenom rasporedu i biti aktivno uključen u njihovo izvođenje. Izmjene u rasporedu ili zamjene vježbovnih skupina nisu dozvoljene bez suglasnosti **voditelja predmeta**. Izostanak s vježbi dozvoljen je **isključivo zbog zdravstvenih razloga** što se opravdava liječničkom ispričnicom, a nadoknada vježbi je obavezna bez obzira da li se radi o opravdanom ili neopravdanom izostanku i broju sati izostanka. Nadoknada je moguća isključivo uz prethodni dogovor s voditeljem predmeta. **U koliko vježbe nisu odrađene 100%**

planirane satnice student će biti ocijenjen ocjenom nedovoljan (1) i gubi mogućnost izlaska na završni ispit do odrade vježbi u cijelosti.

Rad studenata vrednovat će se na završnom ispitu na kojem studen može ostvariti 100 ocjenskih bodova. Ispitni prag na završnom ispitu ne može biti manji od 60 % uspješno riješenih ispitnih pitanja.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **stručnim kriterijima ocjenjivanja**.

Na završnom ispitu vrednuje se (maksimalno 100% ocjenskih bodova):

a) usmeni ispit (do 100% ocjenskih bodova)

Konačna ocjena je postotak usvojenog znanja, vještina i kompetencija kroz nastavu i završni ispit odnosno donosi se na temelju zbroja svih ocjenskih bodova ECTS sustava prema kriteriju:

A = 90 - 100% ocjenskih bodova

B = 75 - 89,9%

C = 60 - 74,9%

D = 50 - 59,9%

F = 0 - 49,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojčani sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D = dovoljan (2)

F = nedovoljan (1)

VAŽNA OBAVIJEST

U slučaju odbijanja ocjene studenti/ice dužni su pokrenuti postupak predviđen čl. 46. Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci.

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Unesite tražene podatke

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Eventualnu veću spriječenost od dogovorenog javiti na kontakt e- mail predavača te u dogovoru s predavačem nadoknaditi izostanak (kroz seminarski rad ukoliko se ne radi o velikom izostanku). Na nastavi se ne tolerira (ulasci/izlasci, mobitel i sl);ometanje nastave na bilo koji način. Ukoliko se radi o neredovitom pohađanju nastave – moguć je izostanak potpisa u indeks i konzultacija predavača sa voditeljem studija. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste.

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2020./2021. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
6.10.	VUKA Meštrovićeva 10 Karlovac, Dvorana 2 P1-4 (8-12)			Afrodita Gavrilidis, mag.med.techn.
7.10.	VUKA Meštrovićeva 10 Karlovac, Dvorana 2 P5-8 (8-11)		VUKA Meštrovićeva 10 Karlovac, Dvorana 2 V 1-7 (12-19)	Afrodita Gavrilidis, mag.med.techn
8.10.	VUKA Meštrovićeva 10 Karlovac, Dvorana 2 P 9- 13 (12-16)			Afrodita Gavrilidis, mag.med.techn
9.10.	VUKA Meštrovićeva 10 Karlovac, Dvorana 2 P 14-15 (8-9)		VUKA Meštrovićeva 10 Karlovac, Dvorana 2 V 8-15 (10-17)	Afrodita Gavrilidis, mag.med.techn

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1-2	Kontrola kvalitete zdravstvene zaštite, terminologija	2	
P3-4	Standardi kvalitete zdravstvene zaštite	2	
P5	Sustav upravljanja i osiguranja kvalitete u zdravstvenoj ustanovi	1	
P6-7	Akreditacijski standardi za bolničke zdravstvene ustanove	2	
P8-9	Prava pacijenata	2	
P10	Bolesnikova sigurnost	1	
P11	Zdravstvena njega-prepoznavanje kritičnih točaka u procesu rada	1	
P12	Neželjeni događaji	1	
P13	Bolnička infekcija kao neželjeni događaj	1	
P14	Ubodni incident kao klinički pokazatelj kvalitete	1	
P15	Rizici u zdravstvenoj njezi	1	
Ukupan broj sati predavanja		15	

V	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
V1-5	Kontrola kvalitete zdravstvene zaštite u bolnici	5	OB Karlovac VUKA
V6-10	Prava pacijenata i sigurnost pacijenata	5	OB Karlovac VUKA
V11-15	Rizici u zdravstvenoj njezi i registar rizika	5	OB Karlovac VUKA
Ukupan broj sati vježbi		15	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	1.11.2020.
2.	15.11.2020.
3.	15.12.2020.
4.	15.01.2021.